臺灣銀行股份有限公司

公教人員保險網路作業e系統

【被保險人操作手册】



臺灣銀行公教保險部 謹製

中華民國 105 年 11 月 7 日

		目	錄	
第一章	亡 前言			1
第二章	全 系統	功能內容		2
_	-、 被保	險人網路作業功能		2
	(-)	憑證作業		2
	(二)	保險資料查詢		2
	(三)	保險給付試算		2
	(四)	保險給付資料登錄		
	(五)	保險給付資料查詢		
=	、安裝	系統元件		4
	(-)	瀏覽器的設定		5
	(二)	安裝系統元件		14
=	、 作業	流程簡介		17
	(-)	如何啟動系統		17
	(二)	作業流程說明		
第三章	保险	資料查詢		
_	-、 基本	及異動資料查詢		
=	二、 年資	資料		
Ξ	、年資	紀錄表		
<u>ال</u>	1、 育嬰	留職停薪遞延保費		

第四章	保險給付試算	. 28
- 、	養老給付-退休	. 29
ニ、	養老給付-退職	. 33
三、	養老給付-資遣	. 35
四、	養老給付-離職退保	. 37
五、	養老給付-保留年資	. 39
六、	失能給付	. 41
セ、	眷屬喪葬津貼	. 43
八、	生育給付	. 45
九、	育嬰留職停薪津貼	. 47
+、	死亡給付	. 49
+-	、 領受養老年金者餘額	. 51
+=	 平均保俸試算 	. 54
第五章	給付資料查詢作業	. 57
- `	給付案件進度查詢	. 57
二、	給付案件已領紀錄查詢	. 63
第六章	保險給付資料登錄作業	. 71

第一章 前言

臺灣銀行公教保險部(以下簡稱本部)承辦公教人員保險業務,為 提供要保機關及被保險人線上即時作業與查詢服務,爰建置「公教 人員保險網路作業 e 系統」(以下簡稱本 e 系統),透過機關憑證及自 然人憑證,提供要保機關及被保險人安全、即時之作業環境,以提 升作業效率及整體服務品質。

本 e 系統分為要保機關網路作業及被保險人網路作業功能兩部 分。要保機關網路作業提供單位憑證註冊與指派作業、保費申報作 業、給付試算、給付申辦以及一般查詢作業(包括投保及給付資料 查詢)等;被保險人網路作業則提供個人保險資料查詢(含加退保及 年資紀錄)、給付資料查詢(辦理進度及已領紀錄)、給付金額試算、 給付資料登錄作業及通訊資料變更申請(辦理年金給付用)等多項功 能。為期周延完善,本部規劃首先開放「生育給付」申辦作業,其 他給付項目將適時開放。

本 e 系統被保險人網路作業功能已開放作業,服務時間為每日 7:00~24:00。為使被保險人儘快熟悉操作,本部以簡潔易懂的文字, 佐以作業流程及畫面編撰本使用手冊,內容包括系統安裝元件、保 費查詢作業、給付試算作業以及給付查詢作業等操作步驟,期對您 操作上有所助益。除參考本使用手冊外,您亦可至本 e 系統首頁點 選「新手上路」、「系統設定須知」及「常見問題」,以快速瞭解系統 設定及安裝問題,或與我們聯繫,我們將竭誠為您解答,排除疑難。

1

第二章 系統功能內容

一、被保險人網路作業功能

(一) 憑證作業

提供被保險人使用自然人憑證 IC 卡登入首頁,通過身分驗證者,才可使用本 e 系統各項作業功能,以確保個人資料 安全。為此,本 e 系統另提供被保險人多憑證安控模組之下 載與安裝功能。

(二)保險資料查詢

1. 基本及異動資料查詢

查詢被保險人本人之保險基本資料及指定期間內之異 動資料。

2. 年資資料查詢

查詢被保險人本人之年資資料,內容包括要保機關、加 保日、退保日、保險俸額及年資註記等資料。

3. 年資紀錄表

提供列印被保險人本人年資紀錄表之功能。

4. 育嬰留職停薪遞延保費查詢

提供被保險人本人查詢育嬰留職停薪並選擇繼續加保 期間之遞延繳納自付保險費資料。

(三)保險給付試算

提供被保險人各項給付金額試算,給付試算類別包括養 老給付、失能給付、眷屬喪葬津貼、生育給付、育嬰留職停 薪津貼、死亡給付、領受養老年金者餘額,以及平均保俸試 算等。 (四)保險給付資料登錄

提供被保險人本人線上登錄給付請領資料,匯出檔案送 要保機關承辦人,由要保機關承辦人匯入檔案後進行線上或 郵寄申辦。

(五)保險給付資料查詢

1. 給付案件進度查詢

查詢被保險人本人近六個月申辦之給付案件辦理進 度,其內容包括申請日、給付種類、事故日期、辦理情形 等;可進一步查詢其給付申請明細資料。

2. 給付案件已領紀錄查詢

查詢被保險人本人近二年已領給付案件資料,其內容包 括申請日、給付種類、事故日期、要保機關、核定日期等。 已領給付案件資料,可進一步選擇列印已領給付紀錄表。

已領給付紀錄表之內容包括姓名、身分證統一編號、事 故日期、給付金額及備註等。

二、安裝系統元件

安裝系統元件時請先檢查瀏覽器的相關設定,設定完成後請關 閉所有網頁,包括公教人員保險網路作業 e 系統的網頁(因為以 下設定需要關掉全部使用中的網頁,再重新開啟 IE 瀏覽器才會生 效)。



【圖 2-1】安裝系統元件步驟

(一) 瀏覽器的設定

1. 手動開啟 TLS1.1 及 TLS1.2

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通 訊協定 TLS (Transport LayerSecurity)等級,以提供安全作業 之環境。自 105 年 6 月 22 日(三)19 時起,本 e 系統網路傳 輸加密通訊協定已提昇至 TLS 1.1 及 TLS 1.2 等級,以加強 網路連線安全。

基於前述國際標準組織之安全要求,被保險人端使用 之電腦作業環境,須符合下列作業系統版本,方能使用本 e 系統。

可運行之作業系統版本:

Windows 7 • Windows 8 • Windows 8.1 • Windows 10

若您的電腦非屬上述作業系統(如 Windows XP、 Windows Vista),將無法使用本 e 系統,請進行升級。

※如您使用的瀏覽器為 IE7、IE8、IE9、IE10 等,須 手動開啟 TLS1.1 及 TLS1.2,請至網頁上方「工具」(或鍵 盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安 全性」→勾選「使用 TLS1.1」及「使用 TLS1.2」。

臺灣銀行股份有限公司 「公教人員保險網路作業 e 系統」被保險人操作手冊

檔案((F) 編輯(E)	檢視(V)	我的最愛(A)	工具(T)
冊J	除瀏覽歷程記錄	ŧ(D)	Ctrl+Shi	ift+Del
Inf	Private 瀏覽(I)		Ctrl+Shi	ift+P
開	啟追蹤保護(K)			
Ac	tiveX 篩選(X)			
(f)	正連線問題(C)		20 Jan	
里	新開.啟上來的瀏 細合5枚 # 201 / 1984	11111111111111111111111111111111111111	段(S)	
19t	網站新唱到[開]	焰] 功能表	(IVI)	
檢	視下載(N)		Ctrl+J	
快	顯封鎖程式(P)			+
Sn	nartScreen 篩逞	「三具の」		•
E	埋附加元件(A)			
相	容性檢視設定(B	3)		
訂	閱此摘要(F)			
摘	要搜索(E)			÷
W	indows Update	e(U)		
執	行儀表板		Ctrl+Shi	ift+U
F1	2 開發人員工具	(L)		
	報網站問題(R)			
網	際網路選項(O)			

【圖 2-2】IE 瀏覽器網際網路選項

臺灣銀行股份有限公司 「公教人員保險網路作業 e 系統」被保險人操作手冊

一般	安全性	臆私權 內容	♀ │連線	程式	進階	
設定						
	□ 九 九 九 切 如 即 使 使 使 御 日 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	R自 CD 的主 當案中的主動: 安全性與非安: POST 提交被這 發章無效也允 SSL 2.0 SSL 3.0 TLS 1.0 TLS 1.1 TLS 1.2 DOM 儲存	助式內容在打 式內容在我 全性模式時 重新導向到 ² 許執行或安	地的電腦上 約電腦上 發出警告 下允許張開 装軟體	_執行* 執行* i的區域時	▲ 發: ▶
*1	电和撤归电师	的这才曾生义		還原進	階預設値(7R)
雷铅	Internet Expl	omer設定				
上一一將	Internet Expl	lorer的設定重	設為預設設	定。	盂設 ()	s)
只	有當瀏覽器。	處於無法使用	狀態時,才	能使用。		<u>e</u>
0	部分設定是	由系統管理員	員所管理。			

【圖 2-3】IE 瀏覽器使用 TLS1.1 與使用 TLS1.2

臺灣銀行股份有限公司 「公教人員保險網路作業 e 系統」被保險人操作手册

2. 相容性檢視設定移除

(1) 開啟 IE 瀏覽器後→工具→相容性檢視設定

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V)	我的最愛(A) 工具(T)
刪除瀏覽歷程記錄(D)	Ctrl+Shift+Del
InPrivate 瀏覽(I)	Ctrl+Shift+P
開啟追蹤保護(K)	
ActiveX 篩選(X)	
修正連線問題(C)	70 cos
里新開啟上交的測覽工作階	段(S)
● 將網站新項到 [開始] 切配表	(IVI)
檢視下載(N)	Ctrl+J
快顯封鎖程式(P)	•
SmartScreen 篩選工具(T)	•
管理附加元件(A)	
相容性檢視設定(B)	
訂閱此摘要(F)	
摘要搜索(E)	►
Windows Update(U)	
執行儀表板	Ctrl+Shift+U
F12 開發人員工具(L)	
回報網站問題(R)	
網際網路選項(O)	

【圖 2-4】相容性檢視設定移除

新增此網站(D):	
	新增(A)
巳新増至 [相容性檢視] 的網站(₩):	
bot.com.tw	移除(R)
✓ 在相谷性破視下顯示内部網路網站() ✓ 使用 Microsoft 相容性法留(II)	1)

(2) 將 bot.com.tw 網站從相容性檢視內移除

【圖 2-5】相容性檢視設定移除

臺灣銀行股份有限公司 「公教人員保險網路作業 e 系統」被保險人操作手册

3. 設定信任的網站

(1) 開啟 IE 瀏覽器後→工具→網際網路選項

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工	具(T)
	Del
InPrivate 瀏覽(I) Ctrl+Shift+P)
開啟追蹤保護(K)	
ActiveX 篩選(X)	
修正連線問題(C)	
重新開啟上次的瀏覽工作階段(S)	
將網站新增到 [開始] 功能表(M)	
檢視下載(N) Ctrl+J	
快顧封鎖程式(P)	•
SmartScreen 篩選工具(T)	•
管理附加元件(A)	
相容性檢視設定(B)	
摘要搜索(E)	•
Windows Update(U)	
執行儀表板 Ctrl+Shift+U	J
F12 開發人員工具(L)	
回報網站問題(R)	
網際網路選項(O)	

【圖 2-6】瀏覽器設定信任的網站

(2) 安全性→信任的網站→網站

網際網路選項 ? X
一般安全性 隱私權 內容 連線 程式 進階
選取要檢視或變更安全性設定的區域。
這個區域中具有網站。 一此區域的安全性等級(L)
自訂 自訂設定。 - 若要變更設定,請按一下 [自訂等級]。 - 若要使用建議設定,請按一下 [預設等級]。
□ 取用受保護模式 (需要重 自訂等級 (C)… 預設等級 (D)
將所有區域重設為預設等級(R)

【圖 2-7】設定信任的網站

(3) 加入(https://gnweb.bot.com.tw)網站至信任的網站

輸入 https://gwweb.bot.com.tw →新增→關閉

這個網站新增到區域(D):	
ittps://gnweb.bot.com.tw	新增(A)
挞(W):	\$280 m
	124.1.444

【圖 2-8】加入信任的網站

4. 建議語系設為中文 UTF-8

檢視→編碼→(UTF-8)



【圖 2-9】語系設為中文 UTF-8

(二)安裝系統元件

 進入本 e 系統的登入首頁後,系統會判斷是否曾安裝多憑證 安控模組 SmartPKI 元件,尚未安裝者請選擇確定。

?	尚未安裝或未啟用SmartPKI元件,請下載並啟用該元件, 障礙排除方法: 1.下載安裝SmartPKI元件後重啟瀏覽器。 2.當瀏覽器詢問是否允許此元件執行時,請務必選擇允許。 3.請將本網站設成信任網站。 請確認是否要下載安裝程式?安裝完單後,請重新載入此頁面
	確定 取消

【圖 2-10】檢查是否安裝 SmartPKI 元件

2. 此時在網頁下方會出現「你要執行或儲存

SmartPKI_Install.exe? 」訊息,請點選執行。

您要執行或儲存來自的 SmartPKI_Install.exe (3.71 MB)?	執行(R)	儲存(S)	•	取消(C)	×

【圖 2-11】SmartPKI_Install 安裝

H SmartPKI 多憑證安控模組 安裝	_ 🗆 🗙
SmartPKI 多憑證安控模組	
使用者授權合約	_
在閱讀並接受本授權合約所有的條款之前,請勿安裝或使用此軟體。在 貫 同意此授權條款時,才具有使用此軟體的許可權。安裝或使用此軟體即表 用戶接受此授權條款。	t用戶 示貴 —
*軟體授權合約 本授權合約係 <mark>已採購本產品之被授權資訊系統</mark> (以下簡稱「授權系統」) 貴用戶 (使用者) 與展信資訊有限公司 (以下簡稱「展信資訊」) 之間的協議 貴用戶使用此軟體,即表示 貴用戶接受本授權合約的規範。	之
若 貴用戶同意接受此條款,請按一下「是」。如果 貴用戶不同意本授權名 條款,則請勿安裝此軟體,並請將它從電腦中移除。	計約的
版本 6.0.0.4 🔽 我接受《授權合約》中的條款(A)	
	國閉

3. 請勾選我接受(授權合約)中的條款,並按下安裝。

【圖 2-12】同意安裝 SmartPKI_Install.exe

4. SmartPKI 多憑證安控模組安裝中

🛃 Smarti	PKI 多憑證安控模組 安裝	_ 🗆 X
G	SmartPKI 多憑證安控模組	
正在	進行處理	
進度:	SmartPKI 簽章/加密/解密元件	
		取消

【圖 2-13】SmartPKI 多憑證安控模組安裝中

臺灣銀行股份有限公司 「公教人員保險網路作業 e 系統」被保險人操作手冊



【圖 2-14】SmartPKI 多憑證安控模組安裝成功

 確定 SmartPKI 多憑證安控模組安裝成功,可至控制台→程式 和功能,查看 SmartPKI 多憑證安控模組安裝日期與版本。

名稱 ▲	-	發行者	-	安裝於	▼ 大小	-	版本	
Cracle JInitiator 1.3.1.18	- 10 A			2012/9/3		100		_
🜍 Oracle VM VirtualBox 4.3.26		Oracle Corporation		2015/3/19		710 MB	4.3.26	
🔀 Qualcomm Atheros WiFi Driver Installation		Qualcomm Atheros		2012/9/3			3.0	
QuickTime 7		Apple Inc.		2014/11/19		70.2 MB	7.76.80.95	
🔀 Realtek High Definition Audio Driver		Realtek Semiconductor Corp.		2012/9/3			6.0.1.6626	
🎯 Safari		Apple Inc.		2013/3/26		104 MB	5.34.57.2	
😲 SceneSwitch		ASUS		2012/9/3		2.09 MB	1.0.12	
Skype™ 6.18		Skype Technologies S.A.		2014/8/29		25.9 MB	6.18.106	
🐻 SmartPKI 多憑證安控模組		展信資訊有限公司		2016/5/10	2	10.1 MB	6.0.0.4	
🔊 TortoiseSVN 1.7.10.23359 (64 bit)		TortoiseSVN		2015/8/16		53.4 MB	1.7.23359	
📧 Visual Studio 2010 Prerequisites - English		Microsoft Corporation		2015/9/19		23.3 MB	10.0.40219	
And a second								

【圖 2-15】檢視 SmartPKI 多憑證安控模組安裝日期與版本

SmartPKI 多憑證安控模組(6.0)以上版本可以支援不同瀏覽 器,但因各瀏覽器設定無法共同使用,如果使用者先使用 IE 瀏 覽器且下載安裝成功,之後又至 Chrome 瀏覽器操作,此時會要 求您重新下載。SmartPKI 多憑證安控模組可以支援不同瀏覽 器,但同時只能支援一種瀏覽器。

三、作業流程簡介

(一) 如何啟動系統

可由臺灣銀行全球資訊網(<u>http://www.bot.com.tw</u>)左側「公保服務」,點選「公保 e 系統被保險人登入」,進入本 e 系統首頁,或直接輸入網址 <u>https://gnweb.bot.com.tw/GNWeb/pen</u>

※服務時間:每日7:00~24:00



【圖 2-16】臺灣銀行全球資訊網



【圖 2-17】臺灣銀行公保服務-公保 e 系統被保險人登入

臺灣銀行股份有限公司 「公教人員保險網路作業 e 系統」被保險人操作手册

公教人員	保險網路作業e系統	10
被保險人網路作業 詰得至自然人還證・輸入身分證統一編號及出生年月 及自然人還證PIN陽・登入本条統・ 身分證統一編號: 出生年月日: 如: 民國75年1月1日 + 請節人750101 自然人還證IC年密碼(為PIN碼): 運動 (房寧) 条統服裝時間: 蛋日7-00-24-00 若有點量 - 読於辦公時間(個一型個五9,00-17:00)來 治致 - 或email至bot235@mail.bot.com.tw 常們將書帙為依容更 - 過去世望音調喝緊起生 - 量佳之庭形 新定篇1024*768以上	 条統設定須知 制度器的相關設定 開設TLS1.1ZL51.2 相容性歧視設定移除 設定時間 暗系設告中立UTF-8 二下範元件实装描 3.操作手冊 	
(手上路 条统設定演知 常見照数	下趙區 聯絡我們 西公保證務	

【圖 2-18】公保網路作業 e 系統被保險人網路作業登入

請將自然人憑證 IC 卡插入晶片讀卡機,然後輸入身分證統 一編號、出生年月日及自然人憑證 PIN 碼,最後點選確認按鈕, 登入本系統。

(二) 作業流程說明

1. 保險資料查詢作業

登入畫面→以自然人憑證登入被保險人網路作業→點選 左方選單保險資料查詢按鈕→進入保險資料查詢畫面→查詢 保險資料。

2. 保險給付試算作業

登入畫面→以自然人憑證登入被保險人網路作業→點選 左方選單保險給付試算按鈕→進入給付試算作業畫面。 3. 保險給付資料登錄作業

登入畫面→以自然人憑證登入被保險人網路作業→點選 左方選單保險給付資料登錄按鈕→進入給付資料登錄作業畫 面。

4. 保險給付資料查詢作業

登入畫面→以自然人憑證登入被保險人網路作業→點選 左方選單保險給付資料查詢作業按鈕→進入給付資料查詢畫 面→點選左邊欲查詢的選項。