

公教人員保險網路作業e系統

被保險人操作簡介

臺灣銀行公教保險部 謹製
中華民國105年8月30日

內容大綱

- 電腦作業環境及瀏覽器設定
- 系統元件安裝
- 啟動系統
- 系統功能
 - ◆ 保險資料查詢
 - ◆ 保險給付試算
 - ◆ 保險給付資料查詢



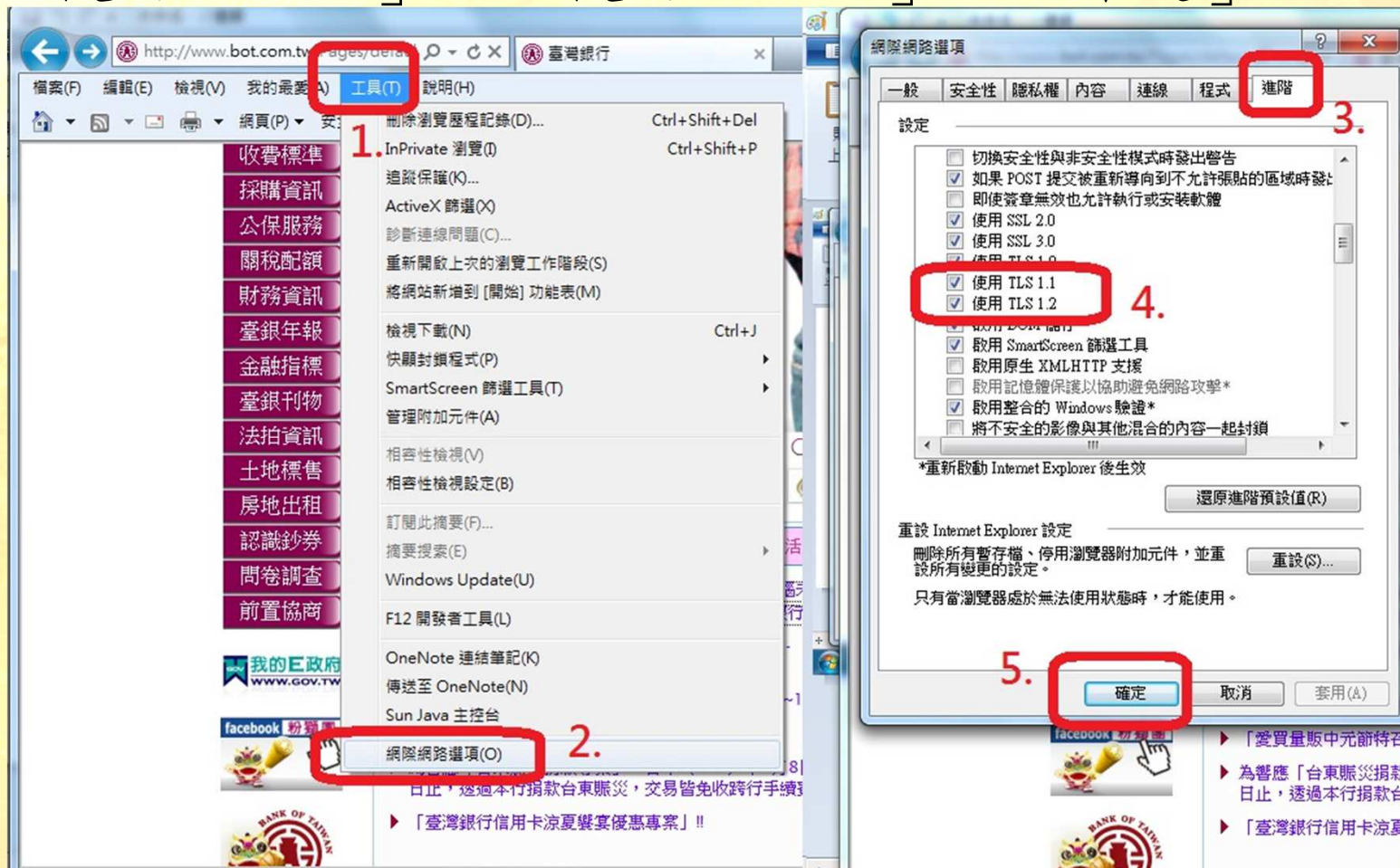
電腦作業環境 及瀏覽器TLS設定

電腦作業環境

- 本行為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport Layer Security)等級，以提供客戶安心作業之環境，自105年6月22日19時起，將現有公保網路作業e系統之網路傳輸加密通訊協定提昇至TLS 1.1及TLS 1.2等級，以加強網路交易安全。
- 基於前述國際標準組織之安全要求，客戶端使用之電腦作業環境，須符合下列作業系統版本：
 - ◆ 1. Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10
 - ◆ 2. Mac OS X 10.9、10.10、10.11

瀏覽器設定

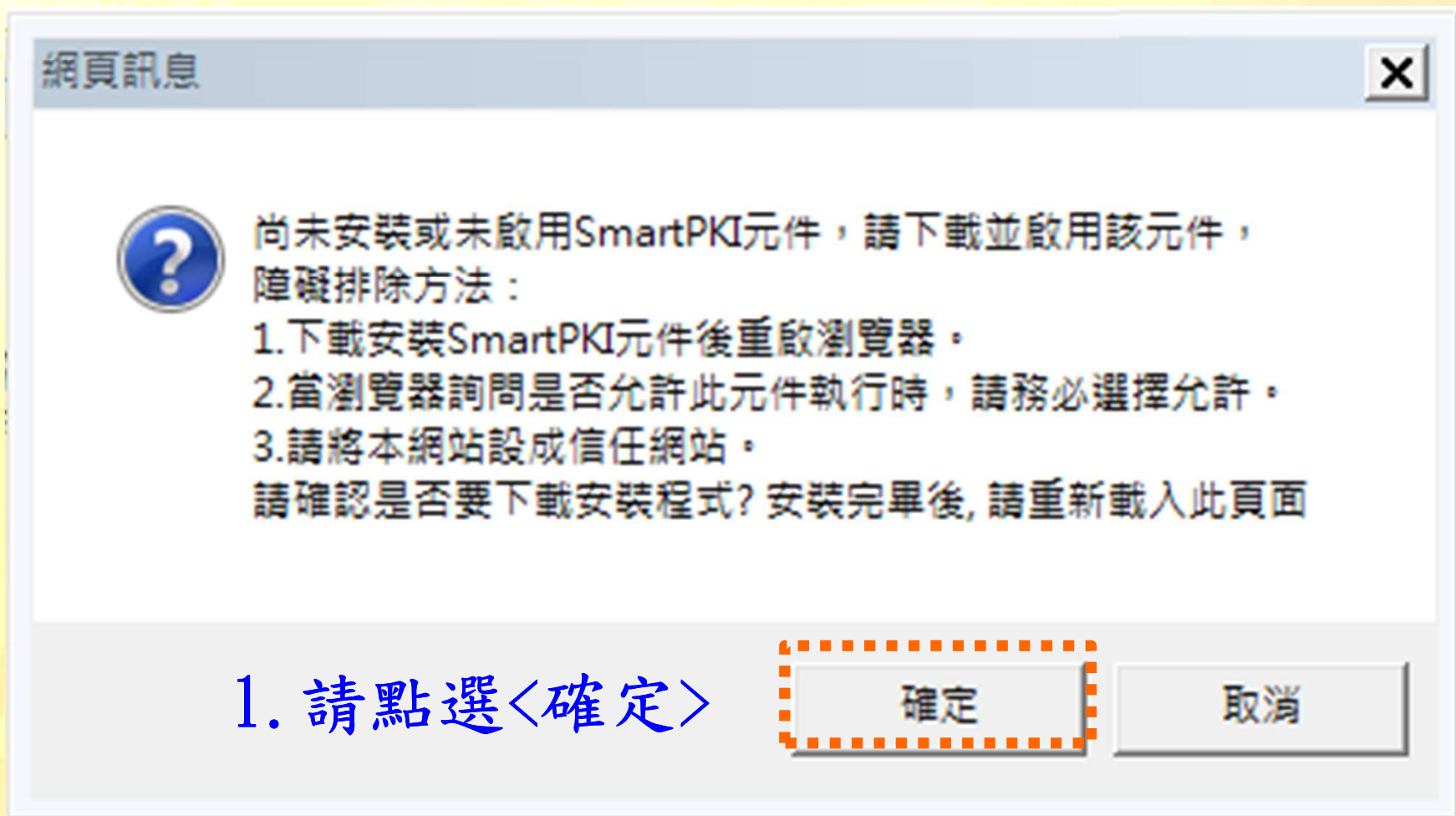
- 如您使用的瀏覽器為 IE7、IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」→「確定」。



系統元件安裝

系統元件安裝(1/5)

Smart PKI多憑證安控模組安裝



系統元件安裝(2/5)

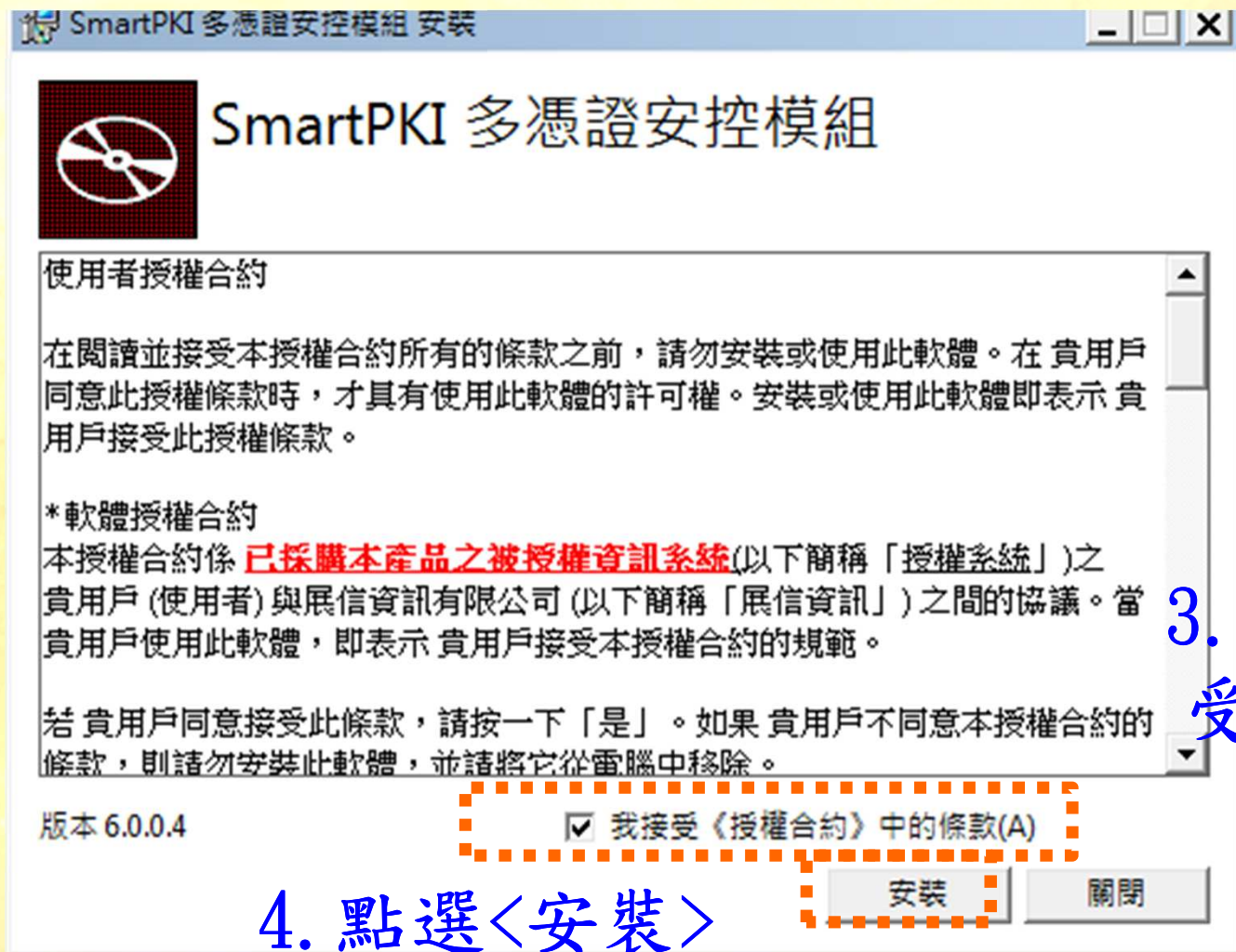
下載系統元件安裝軟體



2. 請點選 <執行>, 下載系統元件安裝軟體

系統元件安裝(3/5)

安裝系統元件

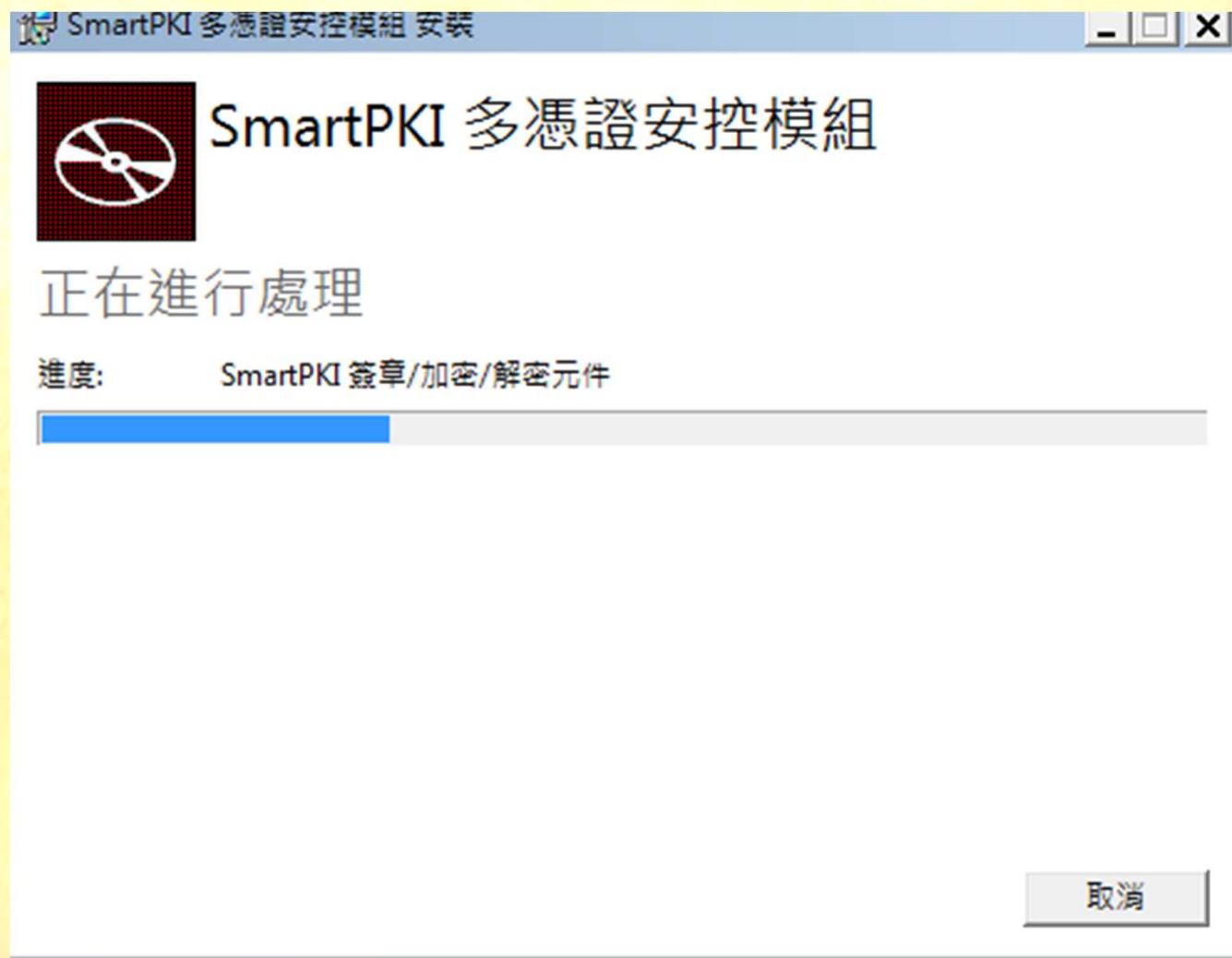


3. 請勾選 我接受(授權合約)

4. 點選〈安裝〉

系統元件安裝(4/5)

安裝系統元件中



系統元件安裝(5/5)

安裝完成



啟動系統(1/2)

請連線 <http://www.bot.com.tw/GESSI>

由臺灣銀行全球資訊網之公保服務頁面，點選被保險人登入
※服務時間：每日7:00~24:00

臺灣銀行
BANK OF TAIWAN

| 回首頁 | 網站導覽 | 全文檢索 | English | RSS

關於臺銀 | 客服中心 | 服務據點 | 常見問題 | 匯率利率 | 相關連結

登出

業務介紹
客戶服務
收費標準
採購資訊
公保服務
關稅配額
財務資訊
臺銀年報
金融指標
臺銀刊物
法拍資訊
土地標售
房地出租

公教人員保險服務

網頁導覽
MAP

臺灣銀行公教保險部 106台北市大安區信義路三段140號6樓 電話：(02)27013411 傳真：(02)27015622

【重要通知】自105年6月22日19時起，若您的電腦未更新為可支援TLS1.1及TLS1.2加密通訊協定，將無法使用公保網路作業e系統、座談會網路報名作業、服務滿意度調查，請點選查閱IE設定。

最新消息

公保 e 系統
要保機關登入

公保 e 系統
被保險人登入

HOT!

業務簡介 | 保險種類 | 公保相關法規 | 保險俸(薪)給標準表

啟動系統(2/2)

或直接連線公保網路作業e系統被保險人登入網址

<https://gnweb.bot.com.tw/GNWeb/pen/>



臺灣銀行
BANK OF TAIWAN



臺灣銀行 感恩於您 共創未來
70

公教人員保險網路作業e系統

被保險人網路作業

請備妥自然人憑證，輸入身分證統一編號及出生年月日及自然人憑證PIN碼，登入本系統。

身分證統一編號：

出生年月日：

如：民國75年1月1日，請輸入750101

自然人憑證IC卡密碼(為PIN碼)：

本保險為強制性國體社會保險，有關要保及現金給付作業悉由要保機關公保業務經辦人洽本部辦理，如有疑義，可就近洽要保公保業務經辦人瞭解，或向本部洽詢。

請使用IE8.0以上版本，並完成瀏覽器相關設定，最低之顯示解析度為1024*768以上

系統設定須知

- 瀏覽器的相關設定
 - 開啟TLS1.1及TLS1.2
 - 相容性檢視設定移除
 - 設定信任網站
 - 語彙設為中文UTF-8
- 下載元件安裝檔
- 操作手冊

新手上路 系統設定須知 常見問題 下載區

聯絡我們 回公保服務

請使用IE8.0以上版本，若IE8網頁呈現不夠美觀，建議您使用其他瀏覽器
本系統不支援IE8.0以下的版本，最低之顯示解析度為1024*768以上
台灣銀行公教保險部 TEL：(02)2701-3411 FAX：(02)2701-5622 台北市大安區106信義路三段140號6樓

系統功能

保險資料查詢

基本及異動資料

年資資料

年資紀錄表

育嬰留職停薪
遞延保費

保險給付試算

給付試算

保險給付資料查詢

給付案件
進度查詢

給付案件已領
紀錄查詢



所需配備說明

■ 配備說明

- ◆ 晶片讀卡機
- ◆ 自然人憑證



保險資料查詢

作業功能



臺灣銀行
BANK OF TAIWAN

公教人員保險網路作業e系統

使用者：廖淑貞 登出

被保險人
首頁

◎ 保險資料查詢 ▼

- 基本及異動資料查詢
- 年資資料查詢
- 年資紀錄表
- 育嬰留職停薪遞延保費查詢

◎ 保險給付試算 ▼

◎ 保險給付資料查詢 ▼

選單內容

- 保險資料查詢**
提供查詢及列印被保險人年資紀錄表，查詢年資資料，查詢基本資料及指定期間異動資料，以及查詢育嬰留職停薪選擇續保期遞延繳納之各期自付保險費資料。
- 保險給付試算**
提供被保險人本人試算各項保險給付請領之給付金額。
- 保險給付資料查詢**
給付案件進度查詢，提供查詢被保險人本人給付請領案件之審核狀態。給付案件已領紀錄查詢，提供查詢被保險人本人各項給付歷史資料及列印給付證明書。

臺灣銀行公教保險部 電話：(02)2701-3411 傳真：(02)2701-5622 Email:bot235@mail.bot.com.tw

地址：10634台北市信義路3段140號5-6樓

保費資料查詢作業

基本及異動
資料查詢



查詢本人之年資資料，包括要保機關、加保日、退保日、保險俸額及年資註記等資料。

年資資料
查詢



查詢本人之保險基本資料及指定期間內之異動資料。

年資紀錄表



提供列印本人年資紀錄表之功能。

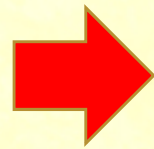
育嬰留職
停薪遞延
保費查詢



提供本人查詢育嬰留職停薪並選擇繼續加保期間之遞延繳納自付保險費。

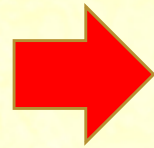
保險資料查詢流程

基本及異動
資料查詢



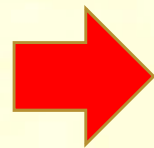
輸入「日期範圍」
點選「查詢」

年資資料查詢



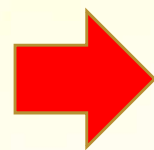
點選「明細」

年資紀錄表



點選「下載被保險
人年資紀錄表」

育嬰留職停薪
遞延保費查詢



顯示資料



基本及異動資料

輸入異動日期範圍(非必填)→點選【查詢】按鈕

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

臺灣銀行 BANK OF TAIWAN

公教人員保險網路作業e系統

使用者：廖淑貞 登出

保險資料查詢

首頁 / 保險資料查詢 / 基本及異動資料查詢

使用者資訊

姓名：廖淑貞
身分證統一編號：F222400762
生日：530301

異動日期範圍 -
以 1050101(可查詢87年以後異動資料，如無指定範圍，請直接點選查詢按鈕)

查詢 清除 列印 個人資料遮蔽

基本資料

基本資料

身分證統一編號	姓名	出生日期
F222400762	廖淑貞	530301
性別	保險狀態	身分別
女性	在保	一般
最初加保日期	費率	保險率額
750116	一般費率	52410
最近異動日期	被保險人屬性	
1020701	6.公務員兼具勞工身分	

臺灣銀行公教保險部 電話：(02)2701-3411 傳真：(02)2701-5622 Email:bot235@mail.bot.com.tw 地址：10634台北市信義路3段140號5-6樓

勾選個人資料是否遮蔽(系統預設為遮蔽)→
點選【列印】按鈕產生報表

年資資料查詢

臺灣銀行 BANK OF TAIWAN 公教人員保險網路作業e系統 使用者：潘紫慧 登出

保險資料查詢
首頁 / 保險資料查詢 / 年資資料查詢

年資紀錄表
年資資料查詢
基本及異動資料查詢
育嬰留職停薪遞延保費查詢
回首頁

◎ 保險給付試算 ▼
◎ 保險給付資料查詢 ▼
◎ 各項保險費資料查詢 ▼
◎ 通訊資料變更申請 ▼

使用者資訊
姓名：[REDACTED]
身分證統一編號：[REDACTED]
生日：[REDACTED]

10 顯示筆數 搜尋：

身分證號統一編號	姓名	最初加保日期	最後退保日期	加保年資	作業區
[REDACTED]	黃*	900629		14年11月16日	明細

顯示第 1 至 1 項結果，共 1 項

前一頁 1 後一頁

臺灣銀行公教保險部 電話：(02)2701-3411 傳真：(02)2701-5622 Email:bot235@mail.bot.com.tw 地址：10634台北市信義路3段140號5-6樓

顯示年資資料查詢結果

點選明細按鈕導入至明細頁面

年資紀錄表

勾選個人資料是否遮蔽(系統預設為遮蔽)→點選【
下載被保險人年資紀錄表】按鈕

The screenshot shows the 'Public Service Personnel Insurance Online System' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Insurance Information Query', 'Insurance Payment Calculation', and 'Insurance Payment Information Query'. The main content area includes a 'User Information' box with details for user 廖淑貞, a checkbox for 'Hide Personal Information' which is checked, and a 'Download Policy Record Table' button circled in red. A 'Network Information' dialog box displays the password '007621050630'. At the bottom, a file download dialog asks to open or save 'RPT104.pdf' from 'gnweb.bot.com.tw', with the 'Open (O)' button highlighted by a red arrow.

顯示開啓文件密碼

輸入文件密碼後即可開啟或儲存檔案

育嬰留職停薪遞延保費查詢

顯示查詢結果

臺灣銀行 BANK OF TAIWAN 公教人員保險網路作業e系統 使用者：潘紫慧 登出

保險資料查詢

首頁 / 保險資料查詢 / 育嬰留職停薪遞延保費

使用者資訊

姓名：[REDACTED]
身分證統一編號：[REDACTED]
生日：[REDACTED]

10 顯示筆數 搜尋：

姓名	身分證統一編號	育嬰留職停薪續保起日	續保迄日	遞延保費	作業區
黃*	L265622952	1040820	1060819	20381	明細

顯示第 1 至 1 項結果，共 1 項

上一頁 1 下一頁

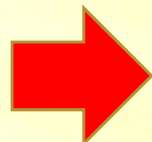
臺灣銀行公教保險部 電話：(02)2701-3411 傳真：(02)2701-5622 Email: bot235@mail.bot.com.tw 地址：1063 台北市信義路3段140號5-6樓

點選明細按鈕導入至明細頁面

保險給付試算

給付試算流程

給付試算



試算資料登錄



選擇給付類別
並登錄資料



給付試算表



給付試算(1/6)

 **臺灣銀行**
BANK OF TAIWAN

■ **公教人員保險網路作業e系統** **試算資料登錄**

給付試算
首頁 / 給付試算作業 / 給付試算

◎ 保險資料查詢 ▼

- 基本及異動資料查詢
- 年資資料查詢
- 年資紀錄表
- 育嬰留職停薪遞延保費查詢
- 回首頁

◎ 保險給付試算 ▼

- 保險給付試算
- 回首頁

◎ 保險給付資料查詢 ▼

- 給付案件進度查詢
- 給付案件已領紀錄查詢
- 回首頁

使用者資訊

姓名：[REDACTED]
身分證號：[REDACTED]
出生日期：[REDACTED]

試算資料統計

養老給付登錄：0筆
失能給付登錄：0筆
眷屬喪葬津貼登錄：0筆
生育給付登錄：0筆
育嬰留職停薪津貼登錄：0筆
死亡給付登錄：0筆
領受養老年金者餘額登錄：0筆

試算資料登錄

<input type="checkbox"/> 全選	給付種類	請領日期	事故日期	操作區
<input checked="" type="checkbox"/> 個人資料遮蔽	整批試算		整批刪除	登出系統試算資料即刪除

臺灣銀行公教保險部 電話：(02)2701-3411 傳真：(02)2701-5622 Email:bot235@mail.bot.com.tw 地址：10634台北市信義路3段140號5-6樓

給付試算(2/6)

給付類別上方按鈕直接切換

退休	退職	資遣	離職退保	保留年資	失能	眷屬喪葬
生育	育嬰	死亡				
領受養老年金者餘額	平均保俸試算					
身分證統一編號: (居留證統一編號)	<input type="text"/>	被保險人姓名:	<input type="text"/>			
被保險人出生日期:	<input type="text"/>					

- * 一、退休日期:
- * 二、退休原因:
- * 三、退休金種類:
- * 曾領、請領、兼領月退休(職、伍)給與總金額
- * 支領一次退休(職、伍)給與(含本次及曾領之一次退休(職、伍)給與、補償金及年資結算金) 退休(職、伍)給與總金額
- * 每月優惠存款利息 (以優存金額x利率:12計算,四捨五入至元)
- 四、減額年金自選發放日期:
- (註:選擇減額年金者,可自選發放日期,另符合一般年金資格或選擇展期年金者,此欄位不需輸入資料)
- * 五、曾領或本次請領之一次養老給付(含軍人保險退伍給付)有無辦理優存(18%或中央銀行或財政部所屬公營銀行員工之優惠存款):
有 無 放棄

個人資料遮蔽

說明:1.確認:就本頁面輸入資料直接試算。
說明:2.回上一頁:可至前一頁面進行修改、刪除及整批試算等功能。

給付試算(3/6)

退休	退職	資遣	離職退保	保留年資	失能	眷屬喪葬
生育	育嬰	死亡				
領受養老年金者餘額		平均保俸試算				

身分證統一編號:
(居留證統一編號)

被保險人姓名:

被保險人出生日期:

1. 輸入試算資料



* 一、事故日期:

可至前一頁修改、刪除及
進行整批試算



2. 請選擇個人
資料是否遮蔽



個人資料遮蔽

確認

回上一頁

清除

3. 點選按鈕產生試算表

說明:1.確認:就本頁面輸入資料直接試算。

說明:2.回上一頁:可至前一頁面進行修改、刪除及整批試算等功能。

給付試算(4/6)

整批試算

<input checked="" type="checkbox"/> 全選	給付種類	請領日期	事故日期	操作區
<input checked="" type="checkbox"/>	退休	105/08/03	105/08/01	修改 刪除
<input checked="" type="checkbox"/>	失能	105/08/03	105/08/01	修改 刪除

顯示第 1 至 2 項結果，共 2 項

[上一頁](#) [1](#) [下一頁](#)

個人資料遮蔽 [整批試算](#) [整批刪除](#)
登出系統試算資料即刪除

進行整批試算

給付試算(5/6)

給付試算結果

10 顯示筆數

搜尋：

給付種類	姓名	身分證統一編號	請領日期	事故日期	操作區	結果
失能	██████	██████	105/08/03	105/08/01	試算明細查詢	成功
養老給付	██████	██████	105/08/03	105/08/01	試算明細查詢	成功

顯示第 1 至 2 項結果，共 2 項

點選按鈕產生
給付試算表



前一頁 1 下一頁

[回上一頁](#)

給付試算(6/6)

給付試算表

失能給付試算表

機關代號：[REDACTED]

機關名稱：[REDACTED]

報表名稱:APIW03M_003

製表日期:105/05/24 09:17

被保險人姓名:簡*

身分證統一編號: F156202***

出生日期:45年09月21日

確定失能日期:104年05月01日


平均保俸額:52,410

	非因公失能			因公失能		
	全失能	半失能	部分失能	全失能	半失能	部分失能
給付月數	30	15	6	36	18	8
給付金額	1,572,300	786,150	314,460	1,886,760	943,380	419,280

*本試算表係依據貴單位105年05月24日輸入被保險人資料試算之金額，謹供參考。

保險給付資料查詢

給付案件進度查詢(1/3)

 臺灣銀行
BANK OF TAIWAN

公教人員保險網路作業e系統

使用者： [] 登出

給付案件進度查詢

首頁 / 一般查詢作業 / 給付案件進度查詢

◎ 保險資料查詢 ▼

◎ 保險給付試算 ▼

◎ 保險給付資料查詢 ▼

給付案件進度查詢

給付案件已領紀錄查詢

回首頁

使用者資訊

姓名： []

身分證號： []

出生日期： []

* 給付種類： 全部 ▼

個人資料遮蔽

1. 下拉選擇給付種類

2. 點選按鈕顯示進度查詢結果

說明一：限查詢最近六個月被保險人之請領紀錄。

給付案件進度查詢(2/3)

進度查詢報表顯示

使用者資訊

姓名：黃*

身分證號：[REDACTED]

出生日期：[REDACTED]

10 顯示筆數

搜尋：

序號	給付種類	事故日	請領日期	辦理情形	作業區
1	養老給付	105/02/01	105/01/15	給付完成	給付申請明細

顯示第 1 至 1 項結果，共 1 項

[回上一頁](#)

[上一頁](#) 1 [下一頁](#)

點選按鈕產生
進度查詢報表

給付案件進度查詢(3/3)

進度查詢報表顯示

養老給付進度查詢明細表

機關代號: [REDACTED]

機關名稱: [REDACTED]

報表名稱: AP2W03Q_005

製表日期: 105/05/24 09:37

身分證統一編號: C156331***

請領日期: 105年01月13日

辦理情形: 給付完成

被保險人姓名: 田*

事故日期: 105年03月01日

請領類別: 一次給付


出生日期: 52年07月13日

請領事由: 退休

*本明細表僅供參考。



給付案件已領紀錄查詢 (1/4)



臺灣銀行
BANK OF TAIWAN

公教人員保險網路作業e系統

使用者: [] 登出

給付案件已領紀錄查詢

首頁 / 一般查詢作業 / 給付案件已領紀錄查詢

◎ 保險資料查詢 ▼

◎ 保險給付試算 ▼

◎ 保險給付資料查詢 ▼

給付案件進度查詢

給付案件已領紀錄查詢

回首頁

使用者資訊

姓名: []

身分證號: []

出生日期: []

(查詢起日須在民國103年08月01日之後)

* 指定查詢時間起訖: [] ~ []

* 給付種類: 全部 ▼

個人資料遮蔽

查詢

注意查詢時限

1. 輸入事故發生日

2. 下拉選擇給付種類

3. 點選按鈕顯示已領紀錄查詢結果

注意查詢時限

說明一: *為必填欄位。

說明二: 指定查詢時間起訖, 請輸入保險事故發生日。

說明三: 指定查詢時間限查詢最近二年被保險人之已領紀錄。

給付案件已領紀錄查詢 (2/4)

使用者資訊

姓名：[REDACTED]
身分證號：[REDACTED]
出生日期：[REDACTED]

顯示已領紀錄查詢結果

10 顯示筆數 搜尋：

序號	申請日	事故日	給付種類	給付類別	核定日期	作業區
1	104/12/30	105/02/01	養老給付	年金	105/02/05	給付申請明細 給付紀錄表

顯示第 1 至 1 項結果，共 1 項

回上一頁 1 上一頁 下一頁

點選按鈕可產生
已領紀錄明細表

點選按鈕可產
生給付紀錄表

給付案件已領紀錄查詢 (3/4)

已領紀錄明細表顯示

養老年金給付已領紀錄明細表

機關代號： ██████████

機關名稱： ██████████

報表名稱：AP2W04Q_012

製表日期：105/08/04 11:47

姓名：陳*

身分證統一編號：K264563***

出生日期：39年11月24日

請領日期：104年12月30日

事故日期：105年02月01日

請領事由：退休

年金發放起始日：105年02月01日

最近一期年金發放年月：105年04月

年金狀態：正常

目前每月基本年金：9,148

目前每月超額年金(要保機關)：3,354

目前每月超額年金(補助機關)：3,354

已領基本年金總額：27,444

支付方式：入戶

入戶帳號：016 220210***490

核定日期：105年02月05日

繳回金額：0

扣抵保費：0

*本明細表僅供參考。



給付案件已領紀錄查詢 (4/4)

給付紀錄表顯示

公教人員保險被保險人領取養老基本年金給付紀錄表

製表日期：105/08/04 11:53

姓名：陳*

身分證統一編號：K264563***

事故日期：105年02月01日

每月基本年金：新臺幣玖仟壹佰肆拾捌元整

年金發放起日：105年02月01日

最近一期年金發放年月：105年04月

已領基本年金總額：新臺幣貳萬柒仟肆佰肆拾肆元整

備註：本表係被保險人領取公保養老基本年金給付之紀錄，僅供參考。

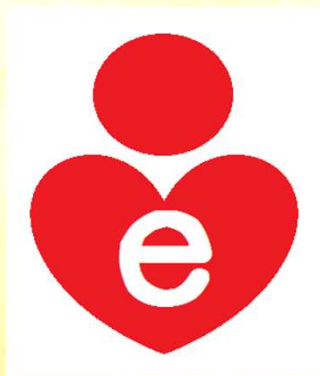
臺灣銀行股份有限公司公教保險部

臺灣銀行
公教保險部
電子章



臺灣銀行
BANK OF TAIWAN

感謝您使用



公教人員保險網路作業e系統

臺灣銀行公教保險部

106台北市大安區信義路三段140號6樓

網址：<http://www.bot.com.tw>

電話：02-27013411

傳真：02-27015622

電子信箱：bot235@mail.bot.com.tw